

# **Коммерческое предложение Сопровождение программ 1С тариф «Родной. Проф»**

Наша компания разработала одну из самых эффективных систем в России по сопровождению учёта и программного обеспечения фирмы 1С.

Основные задачи и потребности клиента, которые мы успешно помогаем решить:

- Поддержка работоспособности и актуальности версий программ 1С;
- Технические вопросы и рекомендации по использованию 1С и сервисов 1С;
- Разработка дополнительных форм и отчётов;
- Сопровождение по методическим вопросам ведению бухгалтерского учёта;
- Консультации по особенностям отчетности использования бюджетов в учреждениях

## **Вы получаете комплекс услуг по сопровождению 1С**

<b>Методист 1С</b>	<b>Программист 1С</b>	<b>Консультант 1С</b>	<b>Специалист техподдержки</b>
Оказывает методологические консультации по ведению бухгалтерского, налогового учёта, начислению и расчету заработной платы в программах 1С.	Разрабатывает код для программ 1С. Под Ваш потребности и задачи мы можем создать практически любой функционал.	Консультирует по программам 1С. Любые вопросы по функционалу, использованию любых инструментов в программах 1С.	Отвечает на технические вопросы, связанные с функциональностью и администрированием программ 1С.

## Что получает Ваша организация

- Лицензионные программы фирмы 1С от официального партнера;
- Получение сервисов ИТС в составе нашего сопровождения;
- Сертифицированные программисты и консультанты высокого уровня;
- Неограниченные безлимитные обращения к нашим специалистам;
- Профессиональные методические рекомендации по ведению учёта;
- Индивидуальный подход и человеческие отношения делают нас «родными»

Именно по этим причинам выбирают «Родных программистов» и поэтому сегодня мы можем гордиться результатами и качеством своей работы.

## Сегодня «Родные программисты» это

<b>8000</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>650</b>
Выполненных задач	Лет успешной работы	Классных специалистов	Довольных клиентов

Состав услуг информационно-технологического сопровождения	Тариф «Родной Проф»
Неограниченная линия консультаций. По телефону или с подключениями к рабочему месту бухгалтера	✓
Помощь при начислении зарплаты, закрытии месяца, сдаче отчётности	✓
Официальные обновления программ 1С:Предприятие	✓
Закрепление постоянного специалиста за Вашей организацией	✓
Индивидуальные безлимитные консультации по ведению учёта в 1С	✓
Решение текущих технических вопросов, возникающих при работе с программами 1С	✓
Поддержка подключенных сервисов (1С-Отчетность, 1С-ЭДО и т.д.)	✓
Восстановление баз данных в случае их повреждения	✓
Дополнительные печатные формы, отчёты и обработки из каталога компании «Родные программисты»	✓
Сервис «1С:Отчётность» Возможность отправлять отчётность из 1С	✓
Сервис «1С:Облачный архив». Автоматическое резервное копирование и хранение копий Ваших информационных баз на сервере фирмы 1С	✓
Доступ к лекциям и семинарам фирмы 1С	✓
Консультации аудиторов 1С по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учёту	✓
Справочники по учёту, налогам, документообороту, кадрам и другие	✓
Сервис «1С:Контрагент». Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов.	✓
1С:Гарант. Система информации по налогам, законодательству и учёту.	✓
Дополнительные работы. Разработка дополнительного функционала, создание доработок, обработок, создание отчетов, таблиц, печатных форм.	1 000 руб./час
Стоимость безлимитного обслуживания, включая ИТС Проф	<b>9 500 руб./мес.</b>

## **Процесс сопровождения:**

1. Прием обращения. Вы можете создать заявку по телефону или электронной почте.  
В заявке Вы предоставляете:
  - Название Вашей организации;
  - Программу в которой Вы работаете;
  - Коротко суть Вашего вопроса;
2. Клиент-менеджер создает заявку в нашей базе.
3. Заявку принимает первый свободный специалист по данному вопросу/программе
4. Специалист Вам перезвонит и по необходимости подключится удалённо к вашему рабочему месту
5. После решения задачи специалист закрывает заявку, фиксирует время обслуживания.

## **Условия сопровождения:**

1. Время работы специалистов с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00
2. Прием заявок по электронной почте круглосуточно, по телефону в рабочее время
3. Все заявки обрабатываются в порядке очереди
4. Время работ округляется до получаса в большую сторону
5. Заявка до 10 минут без удаленного подключения не тарифицируется
6. Время исполнения заявки может быть согласовано с пользователем по его желанию, например на завтра
7. По итогам месяца или запросу высылаем отчет с предоставлением информации о решенных вопросах и затраченном времени.

## **Контакты для создания заявки:**

1. Телефон +7 (3532) 66-55-11 или 8 (800) 55-123-02
2. E-mail support@1c-oren.ru
3. Через 1С:Коннект. В поиске программы ввести "Родные программисты"

## О нашей компании

### Наша Миссия:

Создавать эффективные решения бизнес-задач с помощью 1С и ИТ-технологий. Быть всегда на высоте компетенций. Развивать B2B-сектор экономики Родины.

Мы стабильная и сильная компания, для нас не важны границы — потому что мы используем современные технологии. Именно поэтому мы не первый год сопровождаем клиентов в Москве и Московской области. Нам доверяют свои компьютеры и 1С ведущие учреждения и компании Оренбургской области. Общее количество за время работы более 650 организаций.

### Почему «Родные Программисты»

Родные программисты это ребята, которым можно доверять, эксперты в ИТ и 1С; которые гарантировано решат вопрос Клиента, даже самый конфиденциальный. Родные программисты — молодые, но имеют уникальный опыт проектирования и развёртывания под ключ сложных систем на базе 1С и сетевого, серверного оборудования. Нам доверяют решать самые сложные вопросы главные бухгалтеры и директора.

Наша компания специализируется на продаже, внедрении и сопровождении программ «1С:Предприятие» в бюджетных и коммерческих организациях. За 12 лет успешной работы нам удалось значительно расширить клиентскую базу, увеличить число регионов присутствия и открыть там наши подразделения, усилить интеллектуальный и технологический потенциал организации и, как следствие, повысить качество наших услуг.

Мы заботимся о клиентах и стремимся сделать их работу по ведению учёта более комфортной. «Родные программисты» - это наша торговая марка, которая отражает наш клиентоориентированный подход к работе.

## Наши клиенты

На сегодняшний день с нами работают более 100 постоянных клиентов в г. Оренбурге и Оренбургской области, г. Москве и Московской области, а также в республике Чувашия.

Вот некоторые из наших постоянных клиентов:

- ✓ Администрации Северного и Южного округов г. Оренбурга
- ✓ Администрация Первомайского, Курманаевского районов, Администрация МО Андреевский сельсовет Курманаевского района, Администрация МО Кандауровский сельсовет Курманаевского района, Администрация МО Костинский сельсовет Курманаевского района
- ✓ Мэрия г. Оренбурга
- ✓ Министерство экономического развития Оренбургской области
- ✓ Управление образования администрации г. Оренбурга, Управление образования Новосергиевского района
- ✓ Централизованная бухгалтерия управления образования г. Оренбурга
- ✓ Централизованная бухгалтерия управления образования Ленинского муниципального района Московской области
- ✓ Централизованная бухгалтерия учреждений культуры г. Солнечногорска Московской области
- ✓ Централизованная бухгалтерия управления образования г. Чебоксары (республика Чувашия)
- ✓ Муниципальное казённое учреждение г/п Солнечногорск Солнечногорского муниципального района Московской области "Управление по обеспечению деятельности муниципальных учреждений культуры, физической культуры и спорта"
- ✓ Управления ветеринарии Акбулакского, Домбаровского районов Оренбургской области
- ✓ КЦСОН Беляевского, Домбаровского, Курманаевского, Первомайского, Северного, Абдулинского, Светлинского районов Оренбургской области и Северного округа г. Оренбурга
- ✓ Оренбургский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту»
- ✓ Автономная некоммерческая организация "Центр инноваций и наукоемких технологий"

С отзывами наших клиентов и кейсами Вы можете ознакомиться на нашем сайте:

<https://rosskey.ru>



**С уважением,  
заместитель директора  
ООО «Родные программисты»  
Столярова Елена  
тел. +7 (3532) 66-55-11  
8 (800) 55-123-02**